

Algemene voorwaarden Linhard B.V. **www.linhard.nl**

Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die u sluit met Linhard B.V, hieronder Linhard genoemd. Door bij Linhard een bestelling te plaatsen, geeft u te kennen dat u met de algemene voorwaarden van Linhard akkoord gaat. Linhard behoudt zich het recht voor om te allen tijde haar algemene voorwaarden te wijzigen. Als u artikelen ontvangt die u niet hebt besteld, dan dient u Linhard hiervan op de hoogte te stellen per email via webwinkel@linhard.nl. Eventuele onjuistheden van de door Linhard aan u vermelde gegevens moeten direct door u aan Linhard worden gemeld, alsmede eventuele wijzigingen of onjuistheden van uw gegevens die u aan Linhard hebt verstrekt.

Prijzen en kosten

De prijzen in de Linhard webshop zijn inclusief 19% BTW, tenzij anders aangegeven. Prijsverhogingen kunnen zich voordoen als de overheid belastingen of kosten verhoogt of als zich omstandigheden voordoen die buiten de macht van Linhard ligt.

De prijzen die op de Linhard webshop worden getoond zijn exclusief verzendkosten. De verzendkosten voor bestellingen binnen Nederland bedragen € 8,50. De verzendkosten voor bestellingen buiten Nederland, maar binnen de Europese Unie bedragen € 20,-. De verzendkosten voor bestellingen buiten de Europese Unie bedragen € 25,-.

Totstandkoming van de overeenkomst

U kunt bestellen door het bestelproces op www.linhard.nl te doorlopen. Als Linhard uw woonadres niet kan vaststellen, is de bestelling niet geldig. Linhard is gerechtigd om gemotiveerd een bestelling te weigeren of om aan de levering bijzondere voorwaarden te verbinden.

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Linhard uw bestelling per e-mail bevestigt.

Herroepingsrecht

Herroepingsrecht: zichttermijn van zeven werkdagen

Voor al uw aankopen geldt een zichttermijn van zeven werkdagen. Gedurende deze periode hebt u een herroepingsrecht. Dit houdt in dat u uw bestelling binnen zeven werkdagen zonder opgave van redenen mag terugsturen. De artikelen moeten echter ongebruikt (passen mag natuurlijk wel), onbeschadigd en compleet in de originele verpakking met alle labels nog aan het artikel worden teruggestuurd. Indien u ervoor kiest om uw bestelling terug te sturen dient u Linhard daar direct van op de hoogte te stellen door een email te sturen naar webwinkel@linhard.nl.

De kosten voor het terugsturen van de bestelling op grond van uw herroepingsrecht zijn voor uw eigen rekening.

Wij behouden ons het recht voor om in geval van door u veroorzaakte schade aan geretourneerde artikelen, eventuele kosten in rekening te brengen.

U kunt onbeschadigde en ongebruikte artikelen waar de labels nog aan zitten ook binnen zeven werkdagen ruilen of terugbrengen in onze winkel. Voeg altijd de retourbon bij. Bij ruilen of retour in de winkel worden geen verzendkosten vergoed.

Indien de koopovereenkomst waarop uw vooruitbetaling betrekking heeft niet tot stand komt, of op basis van het herroepingsrecht wordt ontbonden, zal het door u vooruitbetaalde bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig dagen door

Linhard worden terugbetaald.

Na het verstrijken van de zichttermijn wordt de koopovereenkomst een feit.

Reclamatie en consumentenbescherming

Mocht u niet tevreden zijn over onze producten of diensten, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. Linhard probeert eventuele problemen of klachten altijd in overleg met de klant en op de best mogelijke manier op te lossen.

Levering

Linhard zal de grootste zorgvuldigheid betrachten bij het in ontvangst nemen en verzenden van bestellingen.

Linhard zal de goedgekeurde bestellingen zo snel mogelijk en in volgorde van binnenkomst verzenden.

Mocht een levering niet kunnen plaatsvinden omdat de goederen niet op voorraad zijn of om een andere reden vertraging ondervinden, dan krijgt u daar uiterlijk 30 dagen nadat u uw bestelling hebt geplaatst bericht van.

Linhard is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook als gevolg van het overschrijden van de aangekondigde levertijden.

Linhard zal uw bestelling leveren zoals beschreven op de www.linhard.nl onder het kopje informatie.

Beschadiging van pakket

Als u vóór het openen van uw bestelling schade aan het pakket constateert, moet u dat melden aan de koerier of bij het afleverpunt waar u uw zending hebt opgehaald.

Tevens dient u Linhard per email in te lichten via webwinkel@linhard.nl.

Als u de zending al hebt geopend op het moment dat u de schade constateert, moet u dit direct melden aan Linhard per email via webwinkel@linhard.nl

Beschadigde artikelen worden kosteloos door Linhard vervangen.

Betaling

Na een bestelling ontvangt u een bevestiging per e-mail. Levering geschiedt alleen tegen vooruitbetaling. De levertijd vangt aan op het moment dat Linhard de betaling heeft ontvangen. Bij betaling via het online betalingssysteem (iDEAL, Creditcards) kan uw bestelling vaak binnen 48 uur worden verzonden.

Aankoop met creditcard

Bij betaling met creditcard behoudt Linhard zich het recht voor om te controleren of de kaart geldig is, of er voldoende bestedingsruimte is voor het afschrijven van het aankoopbedrag en of de adresgegevens van de koper kloppen. Linhard behoudt zich het recht voor de aankoop te weigeren.

Downloaden voorwaarden

Om de voorwaarden te kunnen downloaden, moet Acrobat Reader op uw computer zijn geïnstalleerd. U kunt [Acrobat Reader hier kosteloos downloaden](#).

Privacy

Door te bestellen geeft u tegelijkertijd toestemming aan Linhard om zonedig uw persoonsgegevens op te vragen bij het bevolkingsregister. Linhard is verantwoordelijk voor alle persoonlijke gegevens die u ons verstrekt. De persoonsgegevens worden opgeslagen door Linhard. De gegevens worden gebruikt voor beoordeling, ondertekening en doorvoering van een bestelopdracht en om de klantrelatie die hieruit ontstaat te beheren, met daarin inbegrepen gerichte marketingactiviteiten die door Linhard worden georganiseerd, het innen van openstaande betalingen, het bestrijden van fraude en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Linhard verstrekt geen gegevens aan derden.

Een verzoek om inzage in uw persoonlijke gegevens kunt u indienen per e-mail, via het volgende e-mailadres: webwinkel@linhard.nl

Hier kunt u kennisnemen van ons volledige privacybeleid.

Force majeure; overmacht

In een situatie van 'force majeure' worden de verplichtingen van Linhard opgeschort. Als de periode waarin force majeure geldt langer is dan twee maanden, hebben zowel u als Linhard het recht de overeenkomst zonder enige verplichting tot het betalen van schadevergoeding te ontbinden. Force majeure is o.a. van toepassing in geval van stakingen, ziekte onder het personeel, onmogelijkheid van levering door leveranciers van Linhard, storingen in het transport en import/exportverboden, ongeacht of dit zich voordoet bij de onderneming of bij de toeleveranciers van de onderneming.

Bedrijfsinformatie

Linhard is geregistreerd in het handelsregister onder nummer:

BTW-nummer: NL0036.24.079.B01

KvK-nummer: 33021569